

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 16 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **арт-поток.рф** (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Шкуркина Ольга Михайловна

ИНН: 272497752730

ОГРНИП: 326270000023611

Наименование проекта: художественная студия **«Арт-Поток»**

Сайт: **арт-поток.рф**

Контактный адрес: г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 91, ТРЦ «Большая Медведица», 5 этаж

Телефон: **+7 929 405-51-05**

Электронная почта: **Olga-s2008@yandex.ru**

далее — Оператор.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о пользователях при использовании Сайта, заполнении форм обратной связи, записи на занятия, оформлении заявок и заказов.

1.5. Использование Сайта само по себе не означает согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством. Согласие предоставляется пользователем отдельно в установленной форме.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование и уничтожение.

Пользователь — лицо, посещающее Сайт и/или использующее размещённые на нём формы и сервисы.

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

3. Какие персональные данные могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- имя;
- номер телефона;
- комментарий или текст обращения;
- выбранная услуга, занятие, мастер-класс или товар;
- сведения, которые пользователь самостоятельно указывает при заполнении форм на Сайте;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем в обращении.

При использовании Сайта также могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время посещения;
- адрес посещённой страницы;
- файлы cookie;
- техническая информация о взаимодействии пользователя с Сайтом.

Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

Оператор также не осуществляет обработку биометрических персональных данных посредством форм Сайта.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок пользователей;
- запись на мастер-классы, занятия и мероприятия;
- обратная связь с пользователем;
- консультирование по услугам студии;

- уточнение информации по заявке;
- бронирование занятий и мероприятий;
- оформление и исполнение заказов;
- продажа картин, сертификатов и иных товаров или услуг;
- исполнение договоров с пользователями;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение работы и безопасности Сайта;
- анализ технической работоспособности Сайта;
- улучшение качества услуг и пользовательского опыта;
- ведение статистики посещения Сайта при использовании соответствующих систем веб-аналитики.

Персональные данные не должны обрабатываться в целях, несовместимых с целями их первоначального сбора.

5. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - согласия субъекта персональных данных;
 - необходимости заключения и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных;
 - требований законодательства Российской Федерации;
 - иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
-

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- получение;
- запись;

- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- извлечение;
- использование;
- предоставление в случаях, предусмотренных законодательством или необходимых для исполнения заявки;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей.

6.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки или требования законодательства Российской Федерации.

6.5. После достижения целей обработки, истечения установленного срока хранения либо при наличии иных предусмотренных законом оснований персональные данные удаляются или уничтожаются.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не распространяет и не раскрывает персональные данные неопределённому кругу лиц без законных оснований.

7.2. Персональные данные могут быть предоставлены лицам и организациям, участвующим в обеспечении деятельности Оператора, исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки, в том числе:

- поставщикам услуг хостинга и технического обслуживания Сайта;
- сервисам обработки и хранения заявок;
- сервисам онлайн-записи;
- сервисам связи;
- информационным системам и программным продуктам, используемым для обработки заявок;
- иным исполнителям, обрабатывающим данные по поручению Оператора.

7.3. Такие лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства и условиями заключённых с ними договоров.

7.4. Персональные данные также могут быть переданы государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор не осуществляет продажу персональных данных пользователей.

8. Использование файлов cookie

8.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии, необходимые для его корректной работы.

8.2. Cookie могут содержать техническую информацию о действиях пользователя на Сайте, устройстве, браузере, времени посещения и посещённых страницах.

8.3. Cookie могут применяться для:

- обеспечения функционирования Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- получения обезличенной статистики;
- анализа использования Сайта;
- улучшения интерфейса и качества обслуживания.

8.4. Пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. В таком случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

9. Обработка персональных данных несовершеннолетних

9.1. Услуги художественной студии могут предоставляться детям, однако формы записи и заказа на Сайте предназначены преимущественно для заполнения совершеннолетними пользователями либо законными представителями ребёнка.

9.2. Оператор не ставит целью самостоятельный сбор через Сайт персональных данных несовершеннолетних без участия их родителей или иных законных представителей.

9.3. При необходимости обработки персональных данных ребёнка Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

При обработке персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к локализации персональных данных.

11. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- защищать свои права и законные интересы предусмотренными законодательством способами;
- обращаться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

12. Отзыв согласия и обращения пользователя

Для отзыва согласия, уточнения, удаления персональных данных либо получения информации об их обработке пользователь может направить обращение Оператору:

ИП Шкуркиной Ольге Михайловне

Электронная почта: **Olga-s2008@yandex.ru**

Контактный адрес:

г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 91, ТРЦ «Большая Медведица», 5 этаж.

Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и определить, в отношении каких персональных данных направлено требование.

При получении обращения Оператор рассматривает его и принимает необходимые меры в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Хранение персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оператор принимает меры для того, чтобы используемые им информационные системы и привлечённые сервисы соответствовали применимым требованиям законодательства о персональных данных.

14. Конфиденциальность

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без законных оснований.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, порядка обработки персональных данных, функциональности Сайта или используемых сервисов.

15.2. Актуальная версия Политики постоянно размещается на Сайте.

15.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

16. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Шкуркина Ольга Михайловна

ИНН: 272497752730

ОГРНИП: 326270000023611

Художественная студия: **«Арт-Поток»**

Сайт: **арт-поток.рф**

Контактный адрес:

г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 91, ТРЦ «Большая Медведица», 5 этаж

Телефон: **+7 929 405-51-05**

E-mail: **Olga-s2008@yandex.ru**

Редакция от 16 августа 2026 года.